

# 沖縄市手続きナビシステム 利用者マニュアル



エイサーのまち沖縄市PRキャラクター

 沖縄市

1.	トップ画面.....	2
1.1.	トップ画面.....	2
2.	質問画面.....	3
2.1.	質問画面.....	3
3.	回答結果画面.....	4
3.1.	回答結果（手続きの流れ）画面.....	4
4.	手続きの流れを印刷する.....	5
4.1.	手続きの流れを印刷するボタン.....	5
5.	トップ画面に戻る、ページトップに戻る.....	6
5.1.	「トップに戻る」ボタン.....	6
5.2.	「ページのトップへ」ボタン.....	6



# 1. トップ画面

## 1.1. トップ画面

【ライフイベントから探す】の中から手続きを確認したいカテゴリーボタンを押してください。  
既に手続きに必要な申請書がわかる場合は【申請書作成・ダウンロード】を押してください。



### カテゴリーボタン

**【市外から沖縄市へ（転入）】**  
沖縄市へ引越してくる際に必要な手続きを探します。

**【転居】**  
沖縄市へ引越をする際に必要な手続きを探します。

**【沖縄市から市外へ（転出）】**  
沖縄市から市外へ引越す際に必要な手続きを探します。

**【結婚】**  
結婚する際に必要な手続きを探します。

**【妊娠・子育て・産後ケア】**  
妊娠や子育てに必要な手続きを探します。

**【出生】**  
子供が生まれた際に必要な手続きを探します。

**【離婚】**  
離婚する際に必要な手続きを探します。

**【就職・転職】**  
就職や退職の際に必要な手続きを探します。

**【マイナンバー】**  
マイナンバーカードに関して必要な手続きを探します。

**【おくやみ】**  
ご家族が亡くなられた際に行う行政の手続きを探します。

カテゴリーによっては、更に詳細なカテゴリーを選択するものもあります。手続きを確認したいカテゴリーまで押してください。





サーちゃん

## 2. 質問画面

### 2.1. 質問画面

各質問の該当するものに☑チェックをつけてください。

#### 質問画面

質問は**(複数選択可)** (複数選択不可)があります。

- 複数選択可：質問内の複数の項目に☑をつけられます。
- 複数選択不可：質問内の1つの項目に☑をつけられます。

選択が終わりましたら、**【結果を見る】**を押してください。



### 3. 回答結果画面

#### 3.1. 回答結果（手続きの流れ）画面

選択した質問から回答結果として手続きの流れを確認する画面です。  
 手続きは【ステップ1】【ステップ2】・・・と各手続きのステップごとに表示されます。

**ステップ1**  
**マイナンバーカード(個人番号カード)の一時停止手続き**  
 マイナンバーカードの紛失や盗難にあった場合は、以下の手続きが必要です。

**手続き手順**

- 1) 直ちに下記に連絡し、カードの一時停止を行ってください。  
 【連絡先】
  - マイナンバー総合フリーダイヤル(無料)0120-05-0178
  - 個人番号カードコールセンター(有料)0570-783-078 ※つながりない場合(有料)050-3818-1250
  - 外国語対応のフリーダイヤル(無料)0120-0178-27 ※英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語に対応
- 2) 警察署へ届出を行い、その際発行される変更番号を控えてください。※自宅での紛失を除く
- 3) 下記に当てはまる方は、変更番号をお持ちの上、市役所でお手続きを行ってください。
  - 直轄市で見つかる見込みがない場合：カードの廃止手続き
  - 再発行を希望する場合：カードの廃止手続きと再発行手続き(有料)

**注意事項**

- いずれのコールセンターも、紛失、盗難等による一時停止については365日24時間受付対応しております。
- カードが見つかった場合は、市役所でも一時停止解除手続きが必要です。
- 一時停止手続きを行うと、コンビニ交付等で使用する電子証明書機能が使えなくなります。
- 紛失等を理由とする再発行の場合、再交付手数料1,000円(電子証明書再発行手数料200円込)が必要です。

**問合せ先**  
 市民課 マイナンバー窓口 電話098-939-1212 (内線：8128、3116)

**ステップ2**  
**一時停止後のマイナンバーカード再発行手続き**  
 一時停止後に紛失したマイナンバーカードを廃止し、カードの再発行を希望する場合は、「カードの廃止及び再交付申請」手続きを行ってください。  
 申請手続きの方法は簡便申請時と同様です。申請後、約1~2ヶ月でマイナンバーカードが再発行されます。

**手続き場所**  
 沖縄市役所 市民課 マイナンバー窓口(1階)

**必要なもの**

- 本人捺印書類(A票類：運転免許証等1点または、B票類：健康保険証等2点)
- 警察署で届出書類を行った際に発行される変更番号の控え

**注意事項**

- 原則、本人が再手続きをしてください。
- マイナンバー窓口では無料で写真撮影サービスを行っています。
- 紛失等を理由とする再発行の場合、再交付手数料1,000円(電子証明書再発行手数料200円込)が必要です。

**問合せ先**  
 市民課 マイナンバー窓口 電話098-939-1212 (内線：8128、3116)

**【手続き場所】**  
 手続きを行う窓口や場所です。

**【必要なもの】**  
 手続きに必要なものです。

**【注意事項】**  
 手続きの際の注意事項となります。

**【問合せ先】**  
 ステップごとの手続きの問合せ先となります。

**【関連リンク】**  
 ステップごとの手続きに関連した情報のリンク先です。  
 ※関連リンクがある場合のみ表示されます。



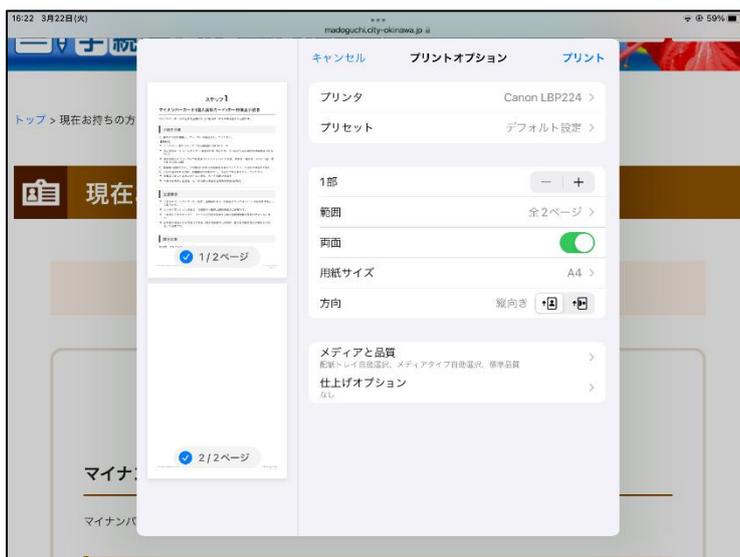
## 4. 手続きの流れを印刷する

### 4.1. 手続きの流れを印刷するボタン

各ステップの手続きの流れを印刷したい場合は【**手続きの流れを印刷する**】を押してください。



【**手続きの流れを印刷する**】  
ステップごとの印刷確認画面が表示されま  
す。



【**印刷**】  
「**プリント**」を押してください。左横のプリ  
ンターより印刷用紙がでます。

※印刷用紙の取り忘れにご注意ください。



## 5. トップ画面に戻る、ページトップに戻る

### 5.1. 「トップに戻る」ボタン

最初からカテゴリを選択し直したい場合は、【トップに戻る】ボタンからトップ画面に戻り再度選択してください。



**【トップに戻る】**  
最初のトップ画面に戻ります。

### 5.2. 「ページのトップへ」ボタン

「手続きの流れ」画面は、内容によってはページスクロールの長い画面となります。そのページの一番上に戻りたいときは、【ページのトップへ】ボタンを押してください。

