

沖縄市窓口予約システム 利用者マニュアル



エイサーのまち沖縄市PRキャラクター

 沖縄市

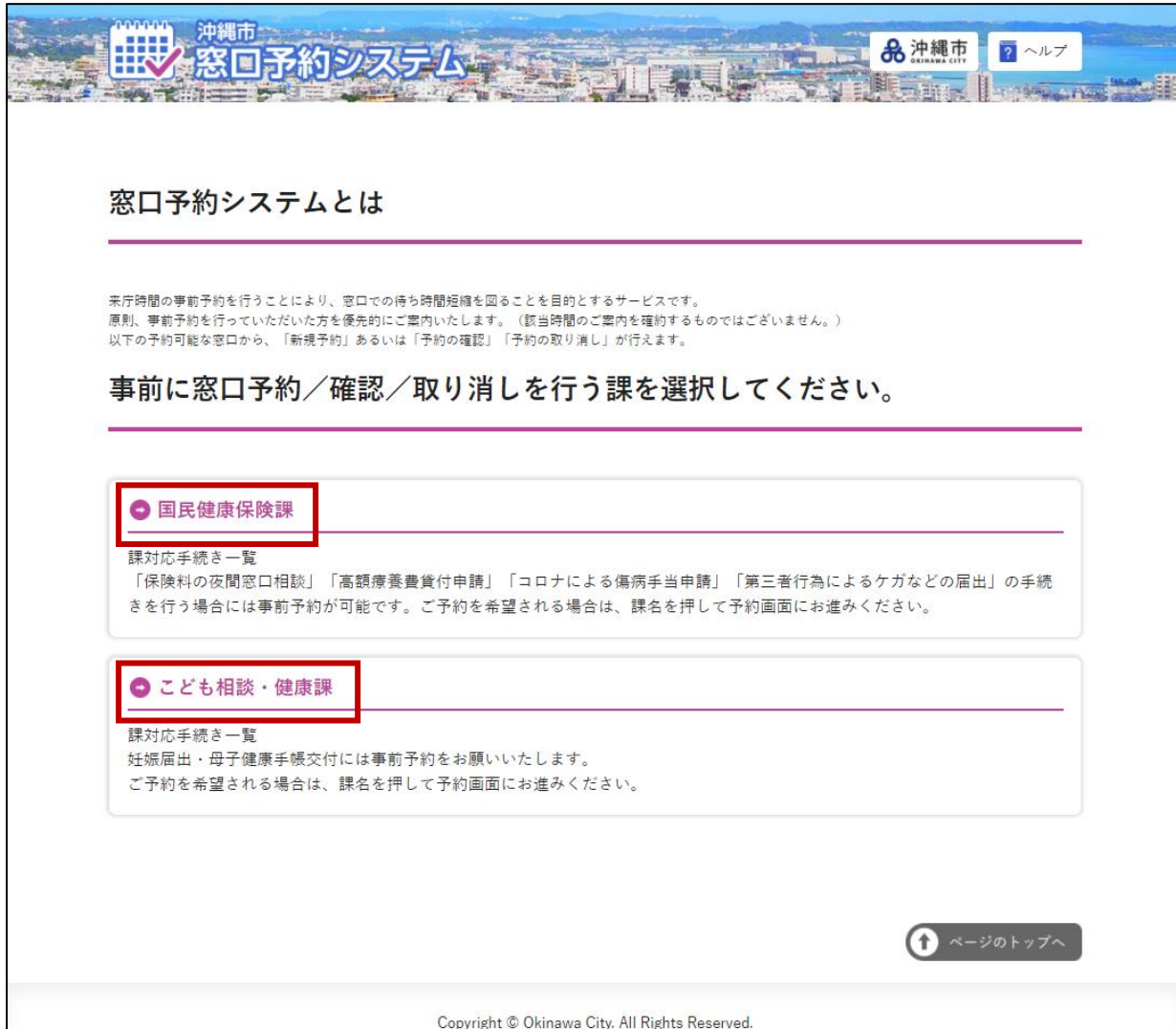
1.	トップ画面.....	2
1.1.	トップ画面.....	2
2.	窓口課トップ画面.....	3
2.1.	窓口課トップ画面.....	3
3.	新規予約.....	4
3.1.	予約入力画面.....	4
3.2.	予約内容確認画面.....	5
3.3.	予約完了画面.....	6
4.	予約の確認・取消.....	7
4.1.	受付番号入力画面.....	7
4.2.	予約内容確認画面.....	8
4.3.	予約取消確認画面.....	9
4.4.	予約取消完了画面.....	10



1. トップ画面

1.1. トップ画面

予約、確認、予約取り消しを行いたい窓口課の【課名称】を押してください。



窓口予約システムとは

来庁時間の事前予約を行うことにより、窓口での待ち時間短縮を図ることを目的とするサービスです。
 原則、事前予約を行っていただいた方を優先的にご案内いたします。（該当時間のご案内を予約するものではありません。）
 以下の予約可能な窓口から、「新規予約」あるいは「予約の確認」「予約の取り消し」が行えます。

事前に窓口予約／確認／取り消しを行う課を選択してください。

国民健康保険課

課対応手続き一覧
 「保険料の夜間窓口相談」「高額療養費賞付申請」「コロナによる傷病手当申請」「第三者行為によるケガなどの届出」の手続きを行う場合には事前予約が可能です。ご予約を希望される場合は、課名を押して予約画面にお進みください。

子ども相談・健康課

課対応手続き一覧
 妊娠届出・母子健康手帳交付には事前予約をお願いいたします。
 ご予約を希望される場合は、課名を押して予約画面にお進みください。

ページのトップへ

Copyright © Okinawa City. All Rights Reserved.



2. 窓口課トップ画面

2.1. 窓口課トップ画面

選択した窓口課に対し、新たに予約を取りたい場合は【**新規予約**】ボタンを押してください。
予約済みの内容の確認、取り消しを行いたい場合は【**予約確認・取り消し**】ボタンを押してください。
予約の変更を行いたい場合は、予約済みの内容の取り消しを行ったあと、新たに予約をお取りください。



【新規予約】ボタン

予約入力画面へ遷移します。

【予約確認・取り消し】ボタン

受付番号入力画面へ遷移します。



3. 新規予約

3.1. 予約入力画面

窓口に来られる方の苗字、目的、希望日時を入力し、【予約登録ボタン】を押してください。

【苗字（全角カナ）】

窓口に来られる方の苗字を全角カタカナで入力します。

【目的】

「▼」を押して手続きの目的を選択してください。

【備考】

備考欄に窓口への連絡事項などを入力します。

【希望日】

目的を選択するとカレンダーが表示されます。来庁希望日時をタッチしてください。

- ：予約可能
- △：予約可能（一部予約不可の時間帯あり）
- ×：予約不可（満席）

カレンダーの日付を選択すると時間帯が表示されます。受講を希望する時間帯をタッチしてください。

- ：予約可能
- △：予約可能（残予約枠が半分以下）
- ×：予約不可（残予約枠なし）

曜日	時間	空き状況
○	17時30分から18時00分	○
○	18時00分から18時30分	○
○	18時30分から19時00分	○
○	19時00分から19時30分	○
○	19時30分から20時00分	○

【キャンセル】

トップ画面に戻ります。

【予約登録ボタン】

入力に誤りが無ければ予約内容確認画面が表示されます。

入力内容に誤りがある場合、当画面が再度表示され、問題のあった項目の下に赤字で注意が表示されます。

3.2. 予約内容確認画面

予約入力画面での入力内容を確認する画面です。

入力内容を確認し、間違いが無ければ【予約登録】ボタンを押し、誤りがある場合は【キャンセル】ボタンを押しして入力画面へ戻ります。

The screenshot shows a web page for 'Okinawa City' with the title '予約確認' (Reservation Confirmation). The page is for '国民健康保険課' (National Health Insurance Department). It displays a confirmation message: '※予約はまだ完了していません※' (※Reservation is not yet completed※) and asks the user to confirm the details. A table shows the reservation details:

苗字（全角カナ）	エイボウ
目的	保険料に関する夜間相談
備考	
希望日	2022年04月06日（水曜日）17時30分から18時00分

At the bottom, there are two buttons: '予約登録' (Reservation Registration) and 'キャンセル' (Cancel). A 'ページのトップへ' (Back to top) button is also present.

【戻るボタン】

予約入力画面へ戻ります。

【予約登録ボタン】

入力された内容で予約登録を行います。

3.3. 予約完了画面

予約登録に成功すると表示されます。

お手続きの際に受付番号が必要となりますので、画面の保存を行うか、受付番号をメモなどにお控えください。

The screenshot shows the 'New Reservation Completed' page of the Okinawa City reservation system. At the top, there is a navigation bar with the city logo and 'ヘルプ' (Help). Below the header, a breadcrumb trail reads 'トップ > 国民健康保険課 > 窓口予約 > 新規予約'. A large purple banner with a person icon and a checkmark contains the text '新規予約完了' (New Reservation Completed). Below this, a rounded rectangle contains the text '国民健康保険課' (National Health Insurance Office). The main message states: '予約を受け付けました。お手続きには、以下の受付番号が必要になります。必ず、本画面を保存いただくか、メモをお控えください。' (Reservation accepted. For the next steps, the following reception number is required. Please be sure to save this screen or take notes.) Below the message, a yellow box highlights the reception number 'HSK-498' next to a calendar icon and the label '受付番号' (Reception Number). A table below provides reservation details:

苗字 (全角カナ)	エイボウ
目的	保険料に関する夜間相談
備考	
希望日	2022年04月06日 (水曜日) 17時30分から18時00分

At the bottom, there is a purple button labeled 'トップに戻る' (Return to Top) and a small button labeled 'ページのトップへ' (Back to Top of Page). The footer contains the text 'Copyright © Okinawa City. All Rights Reserved.'



4. 予約の確認・取消

4.1. 受付番号入力画面

予約完了の際に表示された、受付番号と、苗字を入力し、**【確定】ボタン**を押してください。

【受付番号】

予約時に表示された受付番号を入力します。

【苗字（全角カナ）】

予約時に入力した苗字を全角カナで入力します。

【キャンセル】ボタン

トップ画面に戻ります。

【確定】ボタン

入力が誤りが無ければ予約内容確認画面が表示されます。入力内容に誤りがある場合、当画面が再度表示されます。

4.2. 予約内容確認画面

受付番号と、苗字に一致した予約の内容が表示されます。

引き続き、予約の取消を行いたい場合は、**【予約取り消し】ボタン**を押してください。

The screenshot shows a web interface for the '予約確認/取り消し' (Reservation Confirmation/Cancellation) page. At the top, there is a navigation bar with the title '沖縄市 窓口予約システム' (Okinawa City Counter Reservation System) and a 'ヘルプ' (Help) button. Below the navigation bar, the page title '予約確認/取り消し' is displayed in a blue banner. The main content area is titled '国民健康保険課' (National Health Insurance Office). A message states: '予約の取り消しや内容を変更する場合は、本ページ下部の「取り消し」ボタンを押し、トップの新規予約画面から再度予約を行ってください。' (If you want to cancel a reservation or change its content, please click the 'Cancel' button at the bottom of this page and make a new reservation from the top of the new reservation screen.) Below this message is a table with reservation details:

苗字 (全角カナ)	エイボウ
目的	保険料に関する夜間相談
備考	
希望日	2022年04月06日 (水曜日) 17時30分から18時00分

At the bottom of the page, there are two buttons: a blue '予約取り消し' (Cancel Reservation) button and a grey 'キャンセル' (Cancel) button. A 'ページのトップへ' (Back to Top) button is located in the bottom right corner. The footer contains the text 'Copyright © Okinawa City. All Rights Reserved.'

【キャンセル】ボタン
トップ画面に戻ります。

【予約取り消し】ボタン
予約取消確認画面へ遷移します。

4.3. 予約取消確認画面

取消を行う予約の内容を確認する画面です。

内容を確認し、間違いが無ければ【**取り消し**】ボタンを押し、誤りがある場合は【**キャンセル**】ボタンを押してトップ画面へ戻ります。

沖縄市 窓口予約システム

沖縄市 HELP

トップ > 国民健康保険課 窓口予約 > 取り消し (確認画面)

取り消し確認

国民健康保険課

※予約取消はまだ完了していません※

以下の予約を取り消します。
日時等のお間違えの無いよう必ずご確認ください。

苗字 (全角カナ)	エイボウ
目的	保険料に関する夜間相談
備考	
希望日	2022年04月06日 (水曜日) 17時30分から18時00分

取り消し キャンセル

ページのトップへ

Copyright © Okinawa City. All Rights Reserved.

【キャンセル】ボタン

予約内の取り消しを行わず、トップ画面へ戻ります。

【取り消し】ボタン

予約の取消を行い、トップ画面へ戻ります。

4.4. 予約取消完了画面

取消完了を確認する画面です。

【**トップに戻る**】ボタンを押して予約内容確認画面へ戻ります。



【**トップに戻る**】ボタン

トップ画面へ戻ります。